

■ WDL-KUNDENBEFRAGUNG 2010 MIT HERVORRAGENDEM ERGEBNIS

Die Zufriedenheit der Kunden gehört zu den wichtigsten Erfolgsfaktoren eines Unternehmens und aus diesem Grund hat die WDL GmbH im Sommer 2010 bereits zum zweiten Mal eine Kundenumfrage über alle Leistungsfelder durchgeführt. Und das Ergebnis kann sich sehen lassen, denn die bemerkenswert gute Resonanz aus der ersten Umfrage wurde weitgehend bestätigt bzw. in vielen Bereichen sogar verbessert.



In der **Trinkwasserlieferung** konnte bei Versorgungssicherheit, Wasser- und Servicequalität die 100%ig neutrale bis positive Einstufung wieder bestätigt werden. Die positive Beurteilung der Zusammenarbeit zwischen Kunden und WDL-Mitarbeitern hat sich sogar noch einmal verbessert.

Im Bereich **Wasser- und Kanalservice** wurde die gute Wertung aus der ersten Befragung weitgehend gesteigert: Hier hat sich die Qualität der Zusammenarbeit in der aktuellen Umfrage auf hohem Niveau eindeutig verbessert. Die Servicequalität mit einer 100%ig neutralen bis positiven Bewertung war nicht weiter zu verbessern.

Auch das **Preis-Leistungsverhältnis** bewerten die WDL-Kunden in der Umfrage 2010 wieder als durchaus angemessen:

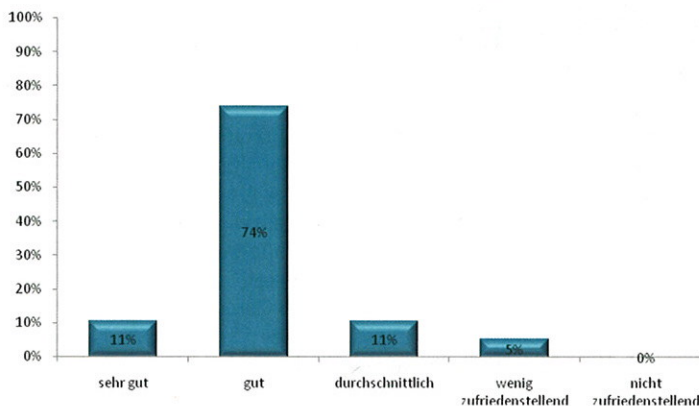
H2OÖ	67 % positiv, 33 % neutral
Auslagerungsmodell	
Aquaservice	85 % positiv, 11 % neutral
Kanalservice	56 % positiv, 40 % neutral

In der Frage zum allgemeinen **Gesamtbild der WDL** bestätigt sich die professionelle Arbeit:

WDL Allgemein	94 % positiv, 6 % neutral
Unternehmensauftritt	
Allgemein	96 % positiv, 4 % neutral

Nicht zuletzt aufgrund der zahlreichen persönlichen Anmerkungen und wertvollen Verbesserungsvorschläge ist es in Zukunft unser primäres Ziel, den hohen Standard zu halten und auch weiter zu verbessern. Den eingeschlagenen Weg der besten Servicequalität werden wir im Sinn der Zufriedenheit unserer Kunden weiter fortsetzen.

Wie ist Ihrer Meinung nach das Preis-Leistungsverhältnis im Bereich Betriebs- und Geschäftsführung?



Sind Sie zufrieden mit der Reaktionszeit bei Schadensfällen oder außergewöhnlichen Ereignissen?

